



# OFFICE OF ATTORNEY GENERAL MAURA HEALEY COMMONWEALTH OF MASSACHUSETTS

## Guia Sobre o Fornecimento de Energia Elétrica Competitiva em Massachusetts

### O que é um Fornecedor Competitivo?

Um fornecedor competitivo NÃO é uma empresa de energia elétrica. Um fornecedor competitivo é uma empresa licenciada pelo Departamento de Utilidades Públicas, e compra eletricidade e serviços de energia do mercado comercial de eletricidade para revender ao consumidor. Tipicamente, um consumidor residencial que compra energia de uma empresa fornecedora de energia competitiva notará que o valor cobrado virá listado numa linha separada e exclusiva na conta de energia elétrica do consumidor.

### Quais são minhas opções de fornecimento de energia?

1. Serviço básico diretamente com a companhia de energia elétrica. Serviço básico é adquirido competitivamente pela sua companhia de energia, a cada seis meses, para todos os clientes residenciais. Essa é a opção mais comum para a maioria dos consumidores e, geralmente, com o preço mais acessível.
2. Agregação municipal, um processo pelo qual a sua cidade negocia diretamente com um fornecedor competitivo para os residentes.
3. Oferta competitiva vindo de empresas licenciadas para vender eletricidade para residentes de Massachusetts.

### Por que consumidores residenciais trocam seus serviços para Fornecedores Competitivos?

De acordo com reclamações recebidas na Procuradoria-Geral, consumidores residenciais dizem ter sido influenciados com promessas de economia na conta de energia. No entanto, um estudo realizado pela Procuradoria mostrou que a maioria dos consumidores que mudaram de empresa terminaram pagando mais caro. Em Massachusetts apenas, de julho de 2015 a junho de 2017, consumidores residenciais clientes de Fornecedores Competitivos sofreram um prejuízo de \$176.8 milhões. Isso significa uma perda de aproximadamente \$224 por consumidor, apenas no segundo ano do estudo.

## 6 Dicas para Consumidores

- 1. Cuidado com Falsos Vendedores de Eletricidade.** O agente fornecedor de energia nunca vai de porta em porta ou liga para você pedindo para ver sua conta de luz ou seu número de registro de cliente.
- 2. Cuide do número da sua conta de luz como o do seu cartão de crédito.** Não compartilhe o número da sua conta de energia com estranhos ou vendedores, a não ser que você queira obter os serviços do Fornecedor Competitivo. Se você der o número da sua conta de energia para agente inescrupulosos, eles podem registrar você para Fornecedores Competitivos sem sua autorização.
- 3. Saiba como avaliar a sua taxa de energia.** Serviço básico de energia é adquirido competitivamente pela sua companhia de energia, a cada seis meses, para todos os clientes residenciais. As taxas são, geralmente, altas no inverno e baixas no verão.
- 4. Você está assinando um contrato quando você muda de empresa de energia para um Fornecedor Competitivo!** Conheça seus derechos y haga preguntas: Saiba seus direitos e faça perguntas: (1) quanto tempo é esse contrato, (2) a minha taxa é fixa ou variável, (3) esse contrato se auto-renova e, se sim, a taxa sobe quando o contrato for renovado, (4) há taxa de cancelamento, (5) estarei economizando dinheiro durante todo o tempo do contrato?
- 5.** Se você mudar de ideia após ter trocado sua conta para Fornecedor Competitivo, **você tem três dias úteis para cancelar** seu contrato.
- 6.** Sua conta oferece várias opções de cobrança flexível incluindo faturamento do orçamento, taxas variáveis mensais, taxas fixas, e opções para pessoas de baixa renda. Contate sua empresa de energia para mais informações variables mensuales, tasas fijas y opciones para clientes de bajos ingresos. Comuníquese con su compañía de utilidad para obtener más información.

Para enviar uma reclamação oficial sobre fornecedor competitivo, por favor entre em contato com a Divisão de Assistência ao Consumidor da Procuradoria-Geral ou a Divisão do Consumidor do Departamento de Utilidades Públicas.

[www.mass.gov/how-to/file-a-complaint-involving-a-gas-electric-or-water-company](http://www.mass.gov/how-to/file-a-complaint-involving-a-gas-electric-or-water-company)

[www.mass.gov/how-to/file-a-consumer-complaint](http://www.mass.gov/how-to/file-a-consumer-complaint)  
ou ligue (617) 727-8400