



## CIDADE DE WORCESTER

### CARTA DE NOTIFICAÇÃO DO PROGRAMA MUNICIPAL DE AGREGAÇÃO DE ELECTRICIDADE

28 de fevereiro de 2020

Caro Consumidor do Serviço de Eletricidade de Worcester,

Você recebeu esta carta porque abriu recentemente uma conta para eletricidade ou sua conta para eletricidade mudou recentemente de um contrato de fornecimento competitivo para o Serviço Básico da National Grid (Rede Nacional). Estou escrevendo para falar sobre o nosso programa municipal de eletricidade, a Escolha Comunitária de Agregação de Eletricidade de Worcester (Worcester Community Choice Electricity Aggregation), ou **WCCA**. A WCCA entrega ao menos o dobro da quantidade de eletricidade renovável produzida localmente em comparação com a quantidade mínima exigida pelo estado, fornece preços estáveis de fornecimento de eletricidade e protege os consumidores oferecendo uma alternativa de fornecimento de energia elétrica aprovada pela cidade.

**Se você recebeu esta carta e não fizer nada, você será AUTOMATICAMENTE inscrito no WCCA na oferta Worcester Standard Green (Padrão Verde Worcester) a um preço de 11.442 ¢/kWh.**

**Se você optar por recusar a inscrição automática no programa, sua solicitação de cancelamento deverá ser postada até 1º de abril de 2020.**

**Você também pode optar por cancelar após a inscrição, por qualquer motivo, sem taxas ou multas.**

A WCCA é uma forma de adquirir eletricidade em grupo conhecida como agregação de eletricidade. Se você participar, a National Grid continuará sendo sua empresa de eletricidade, fornecendo eletricidade para sua casa ou empresa, mas a cidade escolherá seu fornecedor de eletricidade e garantirá o preço usado para calcular a porção dos serviços de fornecedor da conta de eletricidade da National Grid.

O WCCA tem duas opções de eletricidade:

- Você será automaticamente inscrito na **oferta Worcester Standard Green** e receberá **20% de eletricidade renovável de projetos na Nova Inglaterra**, além do valor mínimo exigido pela Lei Estadual. A inscrição automática é um requisito da Lei Estadual.
- Se você deseja causar um impacto maior na sustentabilidade da comunidade, pode escolher a **opção 100% Verde de Worcester** e receber 100% de eletricidade renovável.

A energia renovável adicional (RECs classe I) estimulará o desenvolvimento de mais projetos locais renováveis na região da Nova Inglaterra. Consulte o verso desta carta para obter mais informações e preços.

O preço do programa é fixo até Dezembro de 2022. Essa estabilidade de preços torna o programa diferente do Serviço Básico da National Grid, que você possui agora. Com o Serviço Básico da National Grid, o preço usado para calcular a parte dos serviços de fornecedores em sua conta de energia elétrica muda a cada 6 meses (para contas residenciais e comerciais) ou 3 meses (para contas industriais). A estabilidade de preços também torna o programa diferente de muitas ofertas comerciais que você pode receber via correio ou telefone.

**OBSERVAÇÃO:** A WCCA busca ser igual ou inferior ao preço médio do Serviço Básico da National Grid ao longo do contrato da cidade com o fornecedor de eletricidade do programa. No entanto, não há garantia de economia em comparação com os preços do Serviço Básico da National Grid, porque os futuros preços dos Serviços Básicos são desconhecidos.

#### SEU RELACIONAMENTO COM A NATIONAL GRID

- **Se você participar**, a National Grid continuará sendo a sua empresa de energia elétrica. Você continuará recebendo sua conta de energia elétrica e ligando para eles se a energia acabar. No entanto, você verá Direct Energy (Energia Direta) listada na sua conta da National Grid como seu fornecedor de eletricidade, e o preço do programa será usado para calcular a parte dos serviços de fornecedores em sua conta.
- **Se você não participar**, a parte dos serviços do fornecedor da sua conta da National Grid continuará sendo calculada usando o preço do Serviço Básico da National Grid.
- Se você é elegível para uma taxa de entrega de baixa renda ou assistência em combustível, continuará recebendo esses benefícios como participante da WCCA.

Esta carta contiene información de importancia sobre su factura de la electricidad de la Municipalidad de Worcester. Esta carta está disponible en español en línea en [masspowerchoice.com/worcester/letter\\_spanish.pdf](http://masspowerchoice.com/worcester/letter_spanish.pdf). Para preguntas, llamar al 1-833-926-1207.

Lá thư này bao gồm thông tin quan trọng về hóa đơn điện của quý vị từ Thành phố Worcester. Chúng tôi có lá thư này trực tuyến bằng tiếng Việt tại [masspowerchoice.com/worcester/letter\\_vietnamese.pdf](http://masspowerchoice.com/worcester/letter_vietnamese.pdf). Xin gọi số 1-833-926-1207 nếu quý vị có bất cứ thắc mắc nào.

Esta carta contém informações importantes sobre sua conta de energia elétrica da cidade de Worcester. Esta carta está disponível em Português on-line na [masspowerchoice.com/worcester/letter\\_portuguese.pdf](http://masspowerchoice.com/worcester/letter_portuguese.pdf). Se tiver qualquer pergunta, ligue para o 1-833-926-1207.

本信函包含伍斯特市有关您的电力服务的重要时间敏感信息。请通过[masspowerchoice.com/worcester/letter\\_chinese.pdf](http://masspowerchoice.com/worcester/letter_chinese.pdf)获得该通知的中文版本。如您对此有任何疑问，请致电1-833-926-1207。

#### SUPORTE AO CLIENTE

**1-833-926-1207**

[support@WorcesterCommunityChoice.com](mailto:support@WorcesterCommunityChoice.com)

[WorcesterCommunityChoice.com](http://WorcesterCommunityChoice.com)

#### CANCELAR A QUALQUER MOMENTO

**Você não precisa participar. Não há multa ou taxa para optar por não participar do programa, e você pode cancelar a qualquer momento.**

Se você optar por não participar, permanecerá no preço do Serviço Básico da National Grid.

Para recusar antes da sua conta ser inscrita automaticamente, siga um destes procedimentos antes de **1º de abril de 2020**:

- Assine e devolva o cartão-resposta em anexo (deve ser carimbado até o dia **1º de abril de 2020**), ligue para a Direct Energy pelo número **1-866-968-8065**, ou faça a solicitação de recusa online em **WorcesterCommunityChoice.com**.

Para cancelar no futuro, siga um destes procedimentos a qualquer momento:

- Ligue para a Direct Energy no número **1-866-968-8065**, ou cancele online em **WorcesterCommunityChoice.com**.

## OPÇÕES DE PROGRAMA E PREÇOS

- Se você não fizer nada, será automaticamente inscrito na oferta Worcester Standard Green.
- Se você deseja escolher a opção Worcester 100% Green (100% Verde de Worcester) em vez da Worcester Standard Green (Verde Padrão de Worcester), ligue para Direct Energy no número 1-866-968-8065 ou visite WorcesterCommunityChoice.com.
- Se você recusar, permanecerá com o preço do Serviço Básico da National Grid, que muda regularmente. Você pode escolher um fornecedor de eletricidade de sua escolha, se desejar. Você pode optar por recusar agora, antes de se inscrever, ou pode participar e depois cancelar mais tarde. Não há período mínimo de participação. Você pode cancelar a qualquer momento, sem taxa ou penalidade. As instruções de exclusão estão na frente.

### Escolha Comunitária de Agregação de Eletricidade de Worcester ▼ ▼ ▼

### Compare com o que você tem agora ▼

	Worcester Standard Green (Padrão)	Worcester 100% Green (Opção)	Serviço Básico da National Grid**
Quantidade de Energia Renovável (RECs classe I)	20% de eletricidade renovável, além da quantidade de eletricidade renovável que atende aos requisitos mínimos de eletricidade renovável de Massachusetts, para um total de: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 36% em 2020</li> <li>■ 38% em 2021</li> <li>■ 40% em 2022</li> </ul>	Um total de 100% de eletricidade renovável, obtido pela adição de eletricidade renovável nos seguintes valores aos requisitos mínimos de eletricidade renovável de Massachusetts: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 84% em 2020</li> <li>■ 82% em 2021</li> <li>■ 80% em 2022</li> </ul>	Atende aos requisitos mínimos de eletricidade renovável em Massachusetts: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 16% em 2020</li> <li>■ 18% em 2021</li> <li>■ 20% em 2022</li> </ul>
Residencial	11.442 ¢/kWh*	14.031 ¢/kWh*	13.957 ¢/kWh
Comercial	11.442 ¢/kWh*	14.031 ¢/kWh*	12.160 ¢/kWh
Industrial	11.442 ¢/kWh*	14.031 ¢/kWh*	11.247 ¢/kWh
Período de Cobrança	Inscrição – Leitura do medidor de dezembro de 2022	Inscrição – Leitura do medidor de dezembro de 2022	1º de novembro de 2019 – 30 de abril de 2020, para contas residenciais e comerciais*** 1º de fevereiro de 2020 - 30 de abril de 2020, para contas industriais***

\* Os preços do programa incluem uma taxa de administração de \$0.0009/kWh e uma taxa operacional de \$0.001/kWh que apoiará o gerenciamento de programas de agregação e iniciativas de energia na cidade de Worcester. Os preços do programa podem aumentar como resultado de uma mudança na lei que resulta em um aumento direto e material nos custos durante a vigência do contrato de fornecimento de eletricidade.

\*\* Termos de saída do Serviço Básico da National Grid: sem cobrança de multa. No entanto, apenas clientes industriais (tarifas G-2 e G-3) na opção de preço fixo do Serviço Básico podem receber um ajuste de faturamento, que pode ser um crédito ou uma cobrança.

\*\*\* Os preços fixos do Serviço Básico da National Grid mudam a cada 6 meses para contas residenciais e comerciais e a cada 3 meses para contas industriais. Em seguida, eles serão alterados em 1º de maio de 2020, para contas residenciais, comerciais e industriais.

## PERGUNTAS FREQUENTES

**Eu assinei meu próprio contrato com um fornecedor de eletricidade. Eu serei automaticamente inscrito?** Se você possui seu próprio contrato com um fornecedor de eletricidade e também recebeu essa carta pelo correio, você **precisa** recusar este programa se desejar permanecer no seu atual contrato de fornecimento de eletricidade. Se você não recusar, seu contrato atual de fornecimento de eletricidade poderá ser cancelado e poderá ser cobrada uma taxa de rescisão antecipada pelo seu fornecedor de eletricidade existente.

**Eu tenho painéis solares em minha propriedade. Se eu me inscrever, continuarei recebendo créditos líquidos de medição?** Sim. A medição da rede funcionará da mesma maneira se você participar do programa. Seus créditos líquidos de medição dos seus painéis solares continuarão a aparecer na sua conta da National Grid e continuarão a ser calculados com base no preço do Serviço Básico da National Grid, não no preço do programa.

**Eu tenho uma conta isenta de impostos. Como posso manter o status de isenção de impostos da minha conta?** Eu tenho uma conta isenta de impostos. Como posso manter o status de isenção de impostos da minha conta? Os impostos serão cobrados como parte da taxa de fornecimento de energia do programa. Os clientes são responsáveis por identificar e solicitar uma isenção da cobrança de qualquer imposto, fornecendo documentação apropriada de isenção de impostos à Direct Energy. Visite WorcesterCommunityChoice.com para obter informações sobre onde enviar sua documentação.

**O que acontecerá depois de dezembro de 2022?** O contrato da Cidade com a Direct Energy terminará com as leituras em dezembro de 2022. A intenção da Cidade é buscar propostas competitivas dos fornecedores de eletricidade para um novo contrato antes dessa data. Se a cidade assinar um novo contrato com um fornecedor de eletricidade, todos os clientes que estiverem ativos na WCCA quando o contrato com a Direct Energy terminar serão automaticamente inscritos no novo contrato e continuarão com sua participação na WCCA.

Se você tiver outras dúvidas, por favor visite [WorcesterCommunityChoice.com](http://WorcesterCommunityChoice.com) e não hesite em entrar em contato com o suporte ao cliente no email [support@WorcesterCommunityChoice.com](mailto:support@WorcesterCommunityChoice.com) ou no telefone 1-833-926-1207. Nossos consultores da Cidade terão prazer em ajudá-lo.

Edward M. Augustus, Jr.  
Gerente da Cidade

# CARTÃO-RESPOSTA DE RECUSA



**WORCESTER**

ESCOLHA COMUNITÁRIA DE AGREGAÇÃO DE ELETRICIDADE

X \_\_\_\_\_

Assinatura

\_\_\_\_\_ Data

## INSTRUÇÕES PARA A RECUSA

Você não precisa fazer nenhuma ação para participar da Escolha Comunitária de Agregação de Eletricidade de Worcester.

Se você **NÃO** deseja participar, você **DEVE**:

1. **Assinar e datar este cartão.**
2. **Colocar o cartão no envelope incluso.**
3. **Colocar o envelope no correio.**

Este cartão deve ser assinado pelo Cliente Registrado, cujo nome aparece no endereço deste cartão. O envelope deve ser carimbado até o dia **1º de abril de 2020**, para optar por não participar do programa antes de ser inscrito automaticamente. Você também pode abandonar o programa a qualquer momento após estar inscrito via telefone ou online em [WorcesterCommunityChoice.com](http://WorcesterCommunityChoice.com). Não há taxa para optar por não participar.