



CIDADE DE WORCESTER

CARTA DE NOTIFICAÇÃO DO PROGRAMA MUNICIPAL DE AGREGAÇÃO DE ELETRICIDADE

24 de junho de 2022

Caro Consumidor do Serviço de Eletricidade de Worcester,

Você recebeu esta carta porque abriu recentemente uma conta para eletricidade ou sua conta para eletricidade mudou recentemente de um contrato de fornecimento competitivo para o Serviço Básico da National Grid (Rede Nacional). Estou escrevendo para falar sobre o nosso programa municipal de eletricidade, a Escolha Comunitária de Agregação de Eletricidade de Worcester (Worcester Community Choice Electricity Aggregation), ou **WCCA**. A WCCA entrega pelo menos o dobro da quantidade de eletricidade renovável produzida localmente em comparação com a quantidade mínima exigida pelo estado, fornece preços estáveis de fornecimento de eletricidade e protege os consumidores oferecendo uma alternativa de fornecimento de energia elétrica aprovada pela Cidade.

Se você recebeu esta carta e não fizer nada, você será AUTOMATICAMENTE inscrito na WCCA na oferta Worcester Standard Green (Padrão Verde Worcester) a um preço de 11.442 ¢/kWh.

Se você optar pela sua exclusão para evitar a inscrição automática no programa, o carimbo do correio no envelope do seu pedido de exclusão deverá ser anterior a 27 de julho de 2022.

Você também pode optar por cancelar após a inscrição, por qualquer motivo, sem taxas ou multas.

O programa WCCA é uma modalidade de aquisição de eletricidade em grupo também conhecida como agregação de eletricidade. Se você participar, a National Grid continuará sendo sua rede elétrica, fornecendo eletricidade para sua casa ou empresa, mas a cidade escolherá seu fornecedor de eletricidade e irá garantir o preço que é usado para calcular a parcela dos Serviços de Alimentação de Energia na sua conta de eletricidade da National Grid.

A WCCA tem duas opções de eletricidade:

- Você será automaticamente inscrito na **oferta Worcester Standard Green** e receberá **20% de eletricidade renovável de projetos na Nova Inglaterra**, além do valor mínimo exigido pela Lei Estadual. A inscrição automática é um requisito da Lei Estadual.
- Se você deseja causar um impacto maior na sustentabilidade da comunidade, pode escolher a **opção 100% Verde de Worcester** e receber 100% de eletricidade renovável.

A energia renovável adicional (RECs classe I) estimulará o desenvolvimento de mais projetos locais renováveis na região da Nova Inglaterra. Consulte o verso desta carta para obter mais informações e preços.

As tarifas do programa continuarão fixas até dezembro de 2022. Esta estabilidade de preço diferencia este programa dos Serviços Básicos da National Grid que você utiliza agora. Nos Serviços Básicos da National Grid, a tarifa utilizada para calcular a parcela de Serviços de Alimentação de Energia na sua conta de eletricidade muda a cada 6 meses (para as contas residenciais e comerciais) ou a cada 3 meses (para as contas industriais). A estabilidade de preços também diferencia este programa das diversas ofertas comerciais que você possa receber por e-mail ou telefone.

OBSERVAÇÃO: A WCCA busca ser igual ou inferior ao preço médio do Serviço Básico da National Grid ao longo do contrato da Cidade com o fornecedor de eletricidade do programa. No entanto, não há garantia de economia em comparação com os preços do Serviço Básico da National Grid, porque os futuros preços dos Serviço Básico são desconhecidos.

SEU RELACIONAMENTO COM A NATIONAL GRID

- **Se você participar**, a National Grid continuará sendo a sua concessionária de eletricidade. Você continuará a receber a sua conta de eletricidade da National Grid e a se comunicar com ela se faltar energia. No entanto, você verá a Direct Energy listada em sua conta da National Grid como sua geradora de eletricidade, e o preço do programa será usado para calcular a parcela de Serviços de Alimentação de Energia na sua conta.
- **Se você não participar**, a parcela de Serviços de Alimentação de Energia na sua conta da National Grid continuará sendo calculada com base nas tarifas dos Serviços Básicos da National Grid.
- Se você é elegível para uma taxa de entrega de baixa renda ou assistência em combustível, continuará recebendo esses benefícios como participante da WCCA.

Esta carta contiene información de importancia sobre su factura de la electricidad de la Municipalidad de Worcester. Esta carta está disponible en español en línea en masspowerchoice.com/worcester/letter_spanish.pdf. Para preguntas, llamar al 1-833-926-1207.

Lá thư này bao gồm thông tin quan trọng về hóa đơn điện của quý vị từ Thành phố Worcester. Chúng tôi có lá thư này trực tuyến bằng tiếng Việt tại masspowerchoice.com/worcester/letter_vietnamese.pdf. Xin gọi số 1-833-926-1207 nếu quý vị có bất cứ thắc mắc nào.

Esta carta contém informações importantes sobre sua conta de energia elétrica da cidade de Worcester. Esta carta está disponível em português on-line na masspowerchoice.com/worcester/letter_portuguese.pdf. Se tiver qualquer pergunta, ligue para 1-833-926-1207.

本信函包含伍斯特市有关您的电力服务的重要时间敏感信息。请通过masspowerchoice.com/worcester/letter_chinese.pdf获得该通知的中文版本。如您对此有任何疑问，请致电 1-833-926-1207。

SUPORTE AO CLIENTE

1-833-926-1207

support@WorcesterCommunityChoice.com

WorcesterCommunityChoice.com

OPÇÃO DE EXCLUSÃO A QUALQUER MOMENTO

A participação não é obrigatória. Não há nenhuma multa ou taxa para sair do programa e você pode optar por sair a qualquer momento.

Se preferir não participar, você continuará a pagar as tarifas dos Serviços Básicos da National Grid.

Para sair do programa, tome umas das seguintes providências a qualquer momento: Para evitar sua inscrição automática, envie ou poste seu pedido de exclusão com carimbo de correio anterior a **27 de julho de 2022:**

- Assine e devolva o cartão de resposta anexo
- Faça sua opção de exclusão on-line no site: **WorcesterCommunityChoice.com.**
- Ligue para a central de atendimento ao consumidor pelo telefone: **1-833-926-1207.**

OPÇÕES DE PROGRAMA E PREÇOS

- Se você não fizer nada, será automaticamente inscrito na oferta Worcester Standard Green.
- Se desejar escolher a opção Worcester 100% Green (100% Verde de Worcester) em vez da Worcester Standard Green (Padrão Verde de Worcester), ligue para suporte ao cliente pelo telefone 1-833-926-1207 ou visite o site WorcesterCommunityChoice.com.
- Se optar pela exclusão, você continuará a pagar a tarifa dos Serviços Básicos da National Grid, que muda periodicamente. Você poderá então escolher o fornecedor de eletricidade da sua preferência, se quiser. Você pode optar pela sua exclusão agora, antes da sua inscrição, ou então participar agora e optar depois pela sua exclusão. Não há nenhum prazo mínimo de participação. Você pode optar pela sua exclusão a qualquer momento sem taxas ou penalidades. As instruções de exclusão do programa estão na frente do cartão.

Escolha Comunitária de Agregação de Eletricidade de Worcester ▼ ▼ ▼

Compare com o preço atual de 6 meses da National Grid ▼

	Worcester Standard Green (Padrão)	Worcester 100% Green (Opção)	Serviço Básico da National Grid**
Quantidade de Energia Renovável (RECs classe I)	Ao todo 40% de eletricidade renovável provenientes de recursos de energia renovável "premium" na região da Nova Inglaterra (MA Class I RECs), somando 20% ao mínimo de 20% exigido por Massachusetts para 2022.	Ao todo 100% de eletricidade renovável provenientes de recursos de energia renovável "premium" na região da Nova Inglaterra (MA Class I RECs), somando 80% ao mínimo de 20% exigido por Massachusetts para 2022.	Atende os requisitos mínimos de eletricidade renovável de Massachusetts de 20% provenientes de recursos de energia renovável "premium" na região da Nova Inglaterra (MA Class I RECs) para 2022.
Residencial	11.442 ¢/kWh*	14.031 ¢/kWh*	11.491 ¢/kWh
Comercial	11.442 ¢/kWh*	14.031 ¢/kWh*	10.370 ¢/kWh
Industrial	11.442 ¢/kWh*	14.031 ¢/kWh*	10.796 ¢/kWh
Período de Cobrança	Inscrição – Leitura do medidor de dezembro de 2022	Inscrição – Leitura do medidor de dezembro de 2022	De 1º de maio de 2022 a 31 de outubro de 2022 para contas residenciais e comerciais*** De 1º de maio de 2022 a 31 de julho de 2022 para as contas industriais***

* Os preços do programa incluem uma taxa de administração de \$0.0009/kWh e uma taxa operacional de \$0.001/kWh que apoiarão o gerenciamento de programas de agregação e iniciativas de energia na cidade de Worcester. Os preços do programa podem aumentar como resultado de uma mudança na lei que resulta em um aumento direto e material nos custos durante a vigência do contrato de fornecimento de eletricidade.

** Termos de saída do Serviço Básico da National Grid: sem cobrança de multa. No entanto, apenas clientes industriais (tarifas G-2 e G-3) na opção de preço fixo do Serviço Básico podem receber um ajuste de faturamento, que pode ser um crédito ou uma cobrança.

*** Os preços fixos dos Serviços Básicos da National Grid mudam a cada 6 meses para contas residenciais e comerciais e a cada 3 meses para contas industriais. Eles serão alterados em 1º de agosto de 2022, para contas industriais e em 1º de novembro de 2022, para contas residenciais e comerciais.

PERGUNTAS FREQUENTES

Já assinei meu contrato particular com uma empresa de fornecimento de eletricidade. O que devo fazer? Talvez você tenha assinado o seu contrato depois da geração desta mala direta. Nesse caso, você precisa optar pela sua exclusão se preferir manter o seu contrato atual. Se não optar pela sua exclusão, a sua conta será inscrita no programa, o que pode gerar a cobrança de taxas de rescisão antecipada pelo seu fornecedor de eletricidade.

Eu tenho painéis solares em minha propriedade. Se eu me inscrever, continuarei recebendo créditos líquidos de medição? Sim.

A medição da rede funcionará da mesma maneira se você participar do programa. Seus créditos líquidos de medição dos seus painéis solares continuarão a aparecer na sua conta da National Grid e continuarão a ser calculados com base no preço do Serviço Básico da National Grid, não no preço do programa.

Eu tenho uma conta isenta de impostos. Como posso manter o status de isenção de impostos da minha conta? Os impostos serão cobrados como parte da taxa de fornecimento de energia do programa. Os clientes são responsáveis por identificar e solicitar uma isenção da cobrança de qualquer imposto, fornecendo documentação apropriada de isenção de impostos à Direct Energy. Visite WorcesterCommunityChoice.com para obter informações sobre para onde enviar sua documentação.

O que acontecerá depois de dezembro de 2022? O contrato da Cidade com a Direct Energy terminará com as leituras em dezembro de 2022. A intenção da Cidade é buscar propostas competitivas dos fornecedores de eletricidade para um novo contrato antes dessa data. Se a Cidade assinar um novo contrato com um fornecedor de eletricidade, todos os clientes que estiverem ativos na WCCA quando o contrato com a Direct Energy terminar serão automaticamente inscritos no novo contrato e continuarão com sua participação na WCCA.

Se você tiver outras dúvidas, por favor visite WorcesterCommunityChoice.com e não hesite em entrar em contato com o suporte ao cliente pelo e-mail support@WorcesterCommunityChoice.com ou pelo telefone 1-833-926-1207. Nossos consultores da Cidade terão prazer em ajudá-lo.

Edward M. Augustus, Jr.
Gerente da Cidade

CARTÃO-RESPOSTA DE RECUSA



WORCESTER

ESCOLHA COMUNITÁRIA DE AGREGAÇÃO DE ELETRICIDADE

X _____

Assinatura

Data

INSTRUÇÕES PARA A RECUSA

Você não precisa fazer nada para participar da Escolha Comunitária de Agregação de Eletricidade de Worcester.

Se NÃO quiser participar, você DEVE pedir sua exclusão.

Para sua exclusão pelo correio:

- 1. Coloque a data e assine este cartão.**
- 2. Coloque o cartão no envelope anexo e envie pelo correio.**

Este cartão deverá ser assinado pelo Consumidor Registrado, cujo nome aparece no endereço que consta neste cartão. O carimbo do correio no envelope deverá ser anterior ao dia **27 de julho de 2022** para optar pela sua exclusão do programa antes de sua inscrição automática. Você também pode pedir sua exclusão pelo telefone **1-833-926-1207** ou on-line no site **WorcesterCommunityChoice.com**. Não há nenhuma taxa para sair do programa.