



# MUNICIPALIDAD DE WORCESTER

## CARTA DE NOTIFICACIÓN DEL PROGRAMA MUNICIPAL DE AGREGACIÓN DE ELECTRICIDAD

24 de agosto de 2023

Estimado Cliente de Worcester Electric:

Usted recibe esta carta porque está inscrito actualmente en el Servicio Básico de National Grid. Esta carta es una notificación sobre la inscripción en el Programa Municipal de Agregación Green Worcester ElectriciCITY. El programa es un tipo de compra de electricidad en grupo. A través del programa, **la Municipalidad usa el poder de compra de la comunidad para comprar electricidad más limpia y pasa los beneficios como un precio justo y confiable a usted.** Sin embargo, debido a que los precios de National Grid cambian y sus precios futuros son desconocidos, el programa no puede garantizar que brindará ahorros.

Si usted participa, se usará el precio de Worcester para calcular la parte de los Servicios de Suministro de su factura eléctrica de National Grid, que es la parte de la factura donde usted paga por la electricidad que usa.

► **Si usted recibió esta carta y no hace nada, quedará AUTOMÁTICAMENTE inscrito en el programa a un precio de 16.912 ¢/kWh.** El modelo de inscripción automática es un requisito de la ley del estado para los programas municipales de agregación de la electricidad.

**Si decide no participar, para evitar la inscripción automática en el programa, su pedido de no participar debe estar franqueado antes del 26 de septiembre de 2023. También puede dejar de participar después de la inscripción, por cualquier razón, sin multas o penalidades.**

## OPCIONES DEL PROGRAMA

El programa ofrece dos opciones en la electricidad:

1. Usted quedará automáticamente inscrito en la oferta **Worcester Standard Green** y recibirá **más de la mitad de su electricidad de fuentes de energía renovable de primera de la región de Nueva Inglaterra (REC Clase I de MA)** – un 22% que requiere la ley del estado en 2023 y un 30% agregado a través del Programa Municipal de Agregación Green Worcester ElectriciCITY.
2. Si desea tener un mayor impacto en la sostenibilidad de la comunidad, puede elegir la opción **Worcester 100% Green** y recibir un 100% de su electricidad de fuentes de energía renovable de primera de la región de Nueva Inglaterra (REC Clase I de MA).

Al participar en el programa, comprará energía adicional renovable de primera de la región de Nueva Inglaterra por encima de los requerimientos del estado, lo que impulsará el desarrollo de más proyectos renovables en la región de Nueva Inglaterra.

Los precios del Programa Municipal de Agregación Green Worcester ElectriciCITY son predecibles y han sido fijados para el 2023. Como comparación, los precios del Servicio Básico de National Grid cambian cada 6 meses (para las cuentas residenciales y comerciales) o 3 meses (para cuentas industriales) y sus precios futuros son desconocidos.

## SU RELACIÓN CON NATIONAL GRID

- **Si usted participa**, National Grid seguirá siendo su empresa eléctrica. Continuará recibiendo su factura eléctrica de ellos y los llamará si se queda sin electricidad. El **Programa de Agregación Green Worcester ElectriciCITY** aparecerá listado en su factura como su proveedor de electricidad y el precio del programa será usado para calcular la parte de los Servicios de Suministro de su factura. Si usted es elegible para recibir una tarifa de suministro para bajo ingreso o asistencia con el fueloil, continuará recibiendo dichos beneficios.
- **Si no participa**, la parte de los Servicios de Suministros de su factura de National Grid continuará siendo calculada usando el precio del Servicio Básico de National Grid, como ocurre ahora.



Esta carta contiene información de importancia sobre su factura de la electricidad de la Municipalidad de Worcester. Esta carta está disponible en español en línea en [masspowerchoice.com/worcester/letter\\_spanish.pdf](https://masspowerchoice.com/worcester/letter_spanish.pdf). Para preguntas, llamar al 1-833-926-1207.

Lá thư này bao gồm thông tin quan trọng về hóa đơn điện của quý vị từ Thành phố Worcester. Chúng tôi có lá thư này trực tuyến bằng tiếng Việt tại [masspowerchoice.com/worcester/letter\\_vietnamese.pdf](https://masspowerchoice.com/worcester/letter_vietnamese.pdf). Xin gọi số 1-833-926-1207 nếu quý vị có bất cứ thắc mắc nào.

Esta carta contém informações importantes sobre sua conta de energia elétrica da cidade de Worcester. Esta carta está disponível em Português on-line na [masspowerchoice.com/worcester/letter\\_portuguese.pdf](https://masspowerchoice.com/worcester/letter_portuguese.pdf). Se tiver qualquer pergunta, ligue para 1-833-926-1207.

本信函包含伍斯特市有关您的电力服务的重要时间敏感信息。请通过[masspowerchoice.com/worcester/letter\\_chinese.pdf](https://masspowerchoice.com/worcester/letter_chinese.pdf)获得该通知的中文版本。如您对此有任何疑问，请致电 1-833-926-1207。

## APOYO AL CLIENTE

**1-833-926-1207**

[support@GreenWorcesterElectriciCITY.com](mailto:support@GreenWorcesterElectriciCITY.com)  
[GreenWorcesterElectriciCITY.com](https://GreenWorcesterElectriciCITY.com)

## CANCELE SU PARTICIPACIÓN EN CUALQUIER MOMENTO

**No se requiere la participación. No hay penalidad ni cuota por no participar en el programa y usted puede dejar de participar en cualquier momento.**

Si usted elige no participar, seguirá recibiendo el precio del Servicio Básico de National Grid.

Para dejar de participar, haga una de las siguientes cosas en cualquier momento. Para evitar la inscripción automática, presente o franquee su pedido de cancelar su participación a más tardar el **26 de septiembre de 2023**:

- Firme y devuelva la tarjeta de respuesta adjunta
- Cancele su participación en línea en **GreenWorcesterElectriciCITY.com**
- Llame a apoyo al cliente al **1-833-926-1207**

Por favor, vea al dorso de esta carta para obtener más información y los precios. ►

## OPCIONES Y PRECIOS DEL PROGRAMA

El cuadro que sigue le ayudará a comparar ambas opciones del Programa Municipal de Agregación Green Worcester ElectriCITY con el Servicio Básico de National Grid. Queda en libertad de hacer un cambio en cualquier momento sin penalidad ni costo. Para hacer un cambio, visite [GreenWorcesterElectriCITY.com](http://GreenWorcesterElectriCITY.com) o llame a apoyo al cliente para hablar con los consultores del programa de Worcester al 1-833-926-1207. Por favor, tenga el número de su cuenta de la electricidad de National Grid listo cuando llama.

La Commonwealth of Massachusetts requiere que todos los productos de suministro de electricidad incluyan un mínimo de un 59.2% de fuentes de energía limpia o renovable en 2023. Ambos, Worcester Standard Green y Worcester 100% Green exceden este requerimiento.\*\*

Usted quedará inscripto aquí ▼

	Worcester Standard Green (inscripción automática)	Worcester 100% Green (opción disponible bajo solicitud)	Servicio Básico de National Grid (si decide no participar)
<b>Precios</b>	Diciembre de 2022 a julio de 2023 25.632 ¢/kWh*  Agosto de 2023 a diciembre de 2023 16.912 ¢/kWh*	Diciembre de 2022 a julio de 2023 27.491 ¢/kWh*  Agosto de 2023 a diciembre de 2023 18.763 ¢/kWh*	1.º de mayo de 2023 al 31 de octubre de 2023 14.115 ¢/kWh - residencial  1.º de mayo de 2023 al 31 de octubre de 2023 13.393 ¢/kWh - comercial  1.º de agosto de 2023 al 31 de octubre de 2023 11.078 ¢/kWh - industrial
<b>Contenido de energía renovable**</b>			
De recursos renovables de primera en la región de Nueva Inglaterra (REC Clase I de MA), agregado por Worcester	30%	78%	0%
De recursos renovables de primera en la región de Nueva Inglaterra (REC Clase I de MA), requeridos por ley del estado	22%	22%	22%
De otras fuentes limpias o renovables, requeridas por la ley del estado	37.2%	37.2%	37.2%
<b>Términos de cancelación</b>	Cancele en cualquier momento. Sin cargo de cancelación.	Cancele en cualquier momento. Sin cargo de cancelación.	Cancele en cualquier momento. Sin cargo de cancelación. Sin embargo, los clientes industriales solamente (tarifas G-2 y G-3) en la opción con precio fijo del Servicio Básico podrían recibir una factura de ajuste que podría ser un crédito o un cargo.

\* Los precios del programa incluyen una cuota administrativa de \$0.00075/kWh y una cuota operacional de \$0.001/kWh que apoyarán la administración del programa de agregación e iniciativas de energía en la Municipalidad de Worcester. Los precios del programa podrían aumentar como resultado de un cambio en la ley que resulte en un aumento directo, material en los costos durante el plazo del acuerdo de suministro de electricidad.

\*\* La Norma de la Cartera Renovable de Massachusetts para 2023 incluye un 22% de fuentes de energía renovable de primera (Clase I de MA) en la región de Nueva Inglaterra (tales como energía solar y eólica) y también un 37.2% de energía renovable adicional de fuentes renovables alternativas, como biodigestores, madera, quemazón de gas de basureros y más. Estas fuentes adicionales de energía renovable no son de cero emisiones, no renovables o no son nuevas y por lo tanto no ayudan a apoyar el desarrollo de producción de energía local, nueva, solar y eólica. Debido a que la energía renovable debe ser comprada a estas fuentes alternativas de energía renovable además de la energía renovable comprada a fuentes de energía renovable de primera (Clase I de MA), el contenido renovable de la opción Worcester 100% Green excede un 100% por ciento.

## PREGUNTAS FRECUENTES

**Ya he firmado mi propio contrato con un proveedor de electricidad. ¿Cuáles son mis opciones?** Si ha firmado un contrato y también recibió esta carta, podría haber firmado su contrato después de que se creó la lista de direcciones. Para permanecer en su contrato y evitar cargos potenciales por terminación del contrato antes de tiempo, necesita cancelar su participación en este programa antes de la fecha límite. Caso contrario, quedará automáticamente inscripto en este programa.

**Tengo paneles solares en mi propiedad o participo en un programa solar comunitario. ¿Continuaré recibiendo los créditos o pagos que recibo ahora?** Sí. Continuará recibiendo los créditos solares y/o pagos como incentivo solar y la participación en el Programa Municipal de Agregación Green Worcester ElectriCITY no cambiará cómo se calculan.

**Tengo una cuenta exenta de impuestos. ¿Cómo puedo retener mi situación de cuenta exenta de impuestos?** Los impuestos se facturarán como parte del cargo de suministro de energía del programa. Los clientes son responsables por identificar y solicitar una exención de la recolección de cualquier impuesto presentando documentación apropiada sobre la exención de impuestos a Direct Energy. Visite [GreenWorcesterElectriCITY.com](http://GreenWorcesterElectriCITY.com) para más información sobre dónde presentar su documentación.

Si tiene preguntas adicionales, por favor visite [GreenWorcesterElectriCITY.com](http://GreenWorcesterElectriCITY.com) y no dude en contactar a apoyo al cliente en [support@GreenWorcesterElectriCITY.com](mailto:support@GreenWorcesterElectriCITY.com) o llamando al 1-833-926-1207. Nuestros consultores del programa Municipal tendrán el placer de asistirle.

# TARJETA DE CONTESTACIÓN PARA NO PARTICIPAR



X \_\_\_\_\_

Firma

Fecha

## INSTRUCCIONES PARA NO PARTICIPAR

No necesita tomar ninguna medida para participar en el programa de Agregación Green Worcester ElectriCITY.

**Si NO desea participar, DEBE cancelar su participación.**

Para cancelar su participación por correo:

- 1. Firmar y fechar esta tarjeta.**
- 2. Poner la tarjeta en el sobre adjunto y enviarla por correo.**

Esta tarjeta debe estar firmada por el Cliente Registrado cuyo nombre aparece en la dirección de esta tarjeta. El sobre debe estar franqueado antes del **26 de septiembre de 2023**, para dejar de participar en el programa antes de quedar automáticamente inscripto. También puede cancelar su participación por teléfono llamando al **1-833-926-1207** o en línea en **GreenWorcesterElectriCITY.com**. No se cobra por dejar de participar.